

원주학술정보원 학술정보서비스 개인정보처리방침

연세대학교 원주학술정보원 (이하 "원주학술정보원"이라 함) 학술정보서비스가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 원주학술정보원은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 원주학술정보원은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 이용자는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

원주학술정보원은 「개인정보보호법」에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

원주학술정보원에서는 이용자 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

서비스 제공

도서관 출입, 도서대출/연장/예약 조회, 공지사항, 개인정보수정, 문헌복사, 상호대차, 비소장자료신청, 서비스신청 조회, 서비스요금 결제, 강의 및 연구지원 서비스, 전자저널, e-Book, 각종 Database 이용, 일반열람실 및 세미나실 예약, 기타 원주학술정보원의 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

이용자 관리

원주학술정보원 학술정보서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량이용자에 대한 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 각종 민원 해결을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 공지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

통계분석 자료로 활용

원주학술정보원 학술정보서비스 이용에 대한 통계 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

이용자 개인정보는 아래에 명시한 기간 동안 보유·이용합니다. 단, 아래의 개인정보 보유기간 중이라도 이용자의 개인정보 삭제 요청이 있는 경우에는 본인 확인 절차를 거친 후 정해진 절차에 따라 해당 개인정보를 삭제합니다.

보유기간	대상 개인정보
준영구	이용자의 미납납도서 및 미납연체료 관련 정보 재학생, 졸업생, 교직원 개인정보 기타 이용자들의 개인정보 (단기과정 및 기타 비정규과정, 계약직, 외부이용자 등)

제3조 (개인정보의 수집항목 및 방법)

원주학술정보원에서 학술정보서비스 이용에 따른 본인확인, 민원처리 및 각종 서비스 제공을 위해 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다.

수집하는 개인정보 항목

성명, 생년월일, 성별, 학번(직번), 학과(소속), 학년, 신분, 연락처(핸드폰), 이메일, 휴·복학(재직) 상태, 퇴학·제적사항

수집 방법

시스템 연계 : 학사파일 및 인사파일과 연동하여 해당 이용자들의 관련 데이터를 수집

공문 접수 : 연세대학 내 각 기관에서 도서관 이용에 대한 협조요청 공문을 받아 관련 데이터 수집 (개인정보 제공동의는 요청 기관에서 담당)

개별 수집 : 기타 이용자들의 경우 도서관 이용과 관련한 출입/대출증 신청서(개인정보 제공 동의서 포함) 작성 제출

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

원주학술정보원은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우

법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우

서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

현재 개인정보 3자 제공현황은 아래와 같습니다.

개인정보파일명	제공항목	제공하는 기관	제3자 제공 근거
학위논문제출리스트	성명, 전공, 논문명, 지도교수명, 졸업인원	국회도서관	국회도서관법 제7조
학위논문제출자리스트	성명, 전공, 논문명, 지도교수명, 졸업인원	국립중앙도서관	도서관법 제20조
Westlaw 개인패스워드 신청명단	영문성명, 이메일	툼슨로이터스	정보주체의 동의

제5조 (개인정보처리 위탁)

원주학술정보원은 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우 위탁업무의 목적 및 범위, 개인정보 안정성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황 점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 책임에 관한 사항, 또한 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 자 ("수탁자")에 대한 내용을 별도로 관리하고 있습니다.

현재 개인정보취급을 위탁하는 업체는 아래와 같습니다.

개인정보 파일명	수탁자	위탁업무 목적	비고
원주학술정보원 이용자 DB	(주)호디	좌석배정시스템 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)와이즈네스코	출입관리시스템 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)포스비테크	무인도서반납기 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)이노라임	오라클데이터베이스 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)퓨처누리	도서관 업무시스템 유지보수 원주학술정보원 홈페이지 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)삼성SDS (주)AceMe	연북, 유라운지 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)모바일웨어	전자결제시스템 유지보수	-
원주학술정보원 이용자 DB	(주)KT텔레캅(청우TS) (주)C&S자산관리	도서관 출입데스크 업무 운영	-
학술정보원 이용자 파일	(주)엔투솔루션	교외접속 유지보수	-
학술정보원 이용자 파일	(주)유니닥스	학위논문제출시스템 유지보수	-

제6조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)

이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

개인정보 열람 요구

원주학술정보원에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 동법 제35조 4항에 의하여 아래의 경우 열람을 제한할 수 있습니다.

법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

개인정보 정정·삭제 요구

원주학술정보원에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 개인정보 열람, 정정은 원주학술정보원 홈페이지의 'My Library' 메뉴 내에서 본인인증 절차를 거친 후 가능하며, 홈페이지를 통해 수정할 수 없는 개인정보의 정정과 삭제 요구는 직접 도서관을 방문하여 개인정보 보호 담당자에게 본인 확인 절차를 거친 후 경해진 절차에 따라 요청할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 파기)

원주학술정보원에서는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 내부 방침 및 관계 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

이용자 개인정보는 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

원주학술정보원은 「개인정보보호법」 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

내부관리계획의 수립 및 시행

원주학술정보원의 내부관리계획 수립 및 시행은 연세대학교의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하여 최소화하고 개인정보를 관리하는 교육을 시행하고 있습니다.

개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

해킹 등에 대비한 기술적 대책

원주학술정보원 홈페이지는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 (개인정보보호 책임자)

원주학술정보원은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자 : 원주학술정보원장 (☎ 033-760-2501)

개인정보보호 담당부서 : 문헌정보팀 (☎ 033-760-2505)

제10조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

공고일자 : 2014년 10월 13일

시행일자 : 2014년 10월 20일

제11조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회 : 02-1833-6972 (<http://kopico.go.kr/>)

개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (내선2번) (<http://privacy.kisa.or.kr>)

정보보호마크인증위원회 : 02-550-9531~2 (<http://eprivacy.or.kr/>)

대검찰청 사이버수사과 : 1301 (<http://www.spo.go.kr/>)

경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr/>)